POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu internetowego OSK Progres

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych osób korzystających z serwisu jest: PROGRES KMA Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Fabryczna 54, 42-580 Wojkowice, NIP 6252449381, e-mail: progresadammichalik@wp.pl, telefon: 601-404-472, dalej „Administrator”.

W sprawach dotyczących danych można skontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail lub pocztowym. Jeżeli wyznaczono inspektora ochrony danych, kontakt do niego: „nie wyznaczono”.

Administrator strony nie jest administratorem technicznym serwera. Domenę i hosting zapewnia dostawca SEOHOST.PL na podstawie umowy zawartej przez: 243 ŁUKASZ WILK, z siedzibą pod adresem: ul. Szopena 7, 42-575 Strzyżowice, NIP 6252487186, e-mail: poczta@lukaszwilk.pl. Podmiot ten jest wskazany jako abonent usługi, a nie jako administrator serwera. Nie należy utożsamiać abonenta hostingu z Administratorem danych ani przypisywać mu zarządzania serwerem, jeżeli faktycznie nim nie zarządza.

2. Zakres i funkcje serwisu

Serwis ma charakter informacyjny i prezentuje działalność ośrodka szkolenia kierowców. Zawiera w szczególności: stronę główną, informacje o ośrodku, kursy podstawowe i pozostałe kursy, cennik, adresy placów/tras z odnośnikami do Google Maps, flotę pojazdów, galerie zdjęć, materiały wideo, dane kontaktowe, odnośniki do profili społecznościowych oraz informacje o standardach ochrony małoletnich.

Serwis udostępnia formularz kontaktowy na stronie głównej i podstronie Kontakt. Formularz wymaga podania imienia, nazwiska, telefonu, adresu e-mail, tematu i treści wiadomości. Wiadomość jest wysyłana na adres e-mail Administratora; system może wysłać nadawcy automatyczne potwierdzenie wraz z kopią wiadomości. Serwis nie udostępnia w obecnej wersji publicznej rejestracji kont, rezerwacji kursów, płatności internetowych ani sklepu. Panel administracyjny jest przeznaczony dla upoważnionych administratorów serwisu.

3. Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

- Dane z formularza: imię, nazwisko, telefon, e-mail, temat oraz treść wiadomości; dobrowolne informacje wpisane w treści wiadomości.
- Dane techniczne i eksploatacyjne: adres IP, data i czas żądania, adres żądanej strony, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz zdarzenia techniczne zapisywane w logach serwera – w zakresie, w jakim zapisuje je dostawca hostingu.
- Dane administratorów panelu: nazwa użytkownika i dane uwierzytelniające przechowywane w postaci skrótu hasła, a także informacje związane z sesją i próbami logowania.
- Dane związane z ochroną przed nadużyciami: token i sygnały techniczne przetwarzane w związku z Google reCAPTCHA v3.
- Dane dotyczące zgód: wybór kategorii analitycznej i termin jego ważności zapisane w pamięci lokalnej przeglądarki.

Dane z formularza pochodzą bezpośrednio od osoby wysyłającej wiadomość. Dane techniczne powstają przy korzystaniu z serwisu. Dane panelu podaje lub ustawia Administrator. Serwis nie powinien być używany do przesyłania szczególnych kategorii danych; prosimy nie wpisywać takich informacji w formularzu, chyba że są niezbędne do sprawy.

4. Cele i podstawy prawne

- Odpowiedź na wiadomość, prowadzenie korespondencji i podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w pozostałych sprawach związanych z obsługą zapytania – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i dochodzeniu lub obronie roszczeń, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Zapewnienie działania serwisu, jego bezpieczeństwa, przeciwdziałanie spamowi i nadużyciom oraz obsługa panelu administracyjnego – prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w zakresie koniecznym do realizacji usług hostingowych dane mogą być przetwarzane przez dostawców na podstawie właściwych umów.
- Analityka internetowa lub inne opcjonalne pomiary wykonywane za pośrednictwem Google Tag Manager – zgoda użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli takie tagi są skonfigurowane. Odmowa zgody nie ogranicza dostępu do treści serwisu.
- Zapamiętanie wyboru dotyczącego prywatności – niezbędne do wykonania wyboru użytkownika i wykazania jego ustawień; zapis odbywa się w pamięci lokalnej przeglądarki.

Zgoda na analitykę jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie przez link „Ustawienia cookies” w stopce. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania. Dane wymagane w formularzu są potrzebne do obsługi wiadomości; ich niepodanie uniemożliwi kontakt przez formularz.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie niezbędnym następującym kategoriom odbiorców: upoważnionym osobom obsługującym OSK Progres; dostawcy hostingu i podmiotom technicznie obsługującym domenę/serwer wskazanym w pkt 1; dostawcy poczty elektronicznej Administratora; dostawcom narzędzi bezpieczeństwa i integracji Google, w szczególności Google reCAPTCHA oraz – po wyrażeniu zgody – Google Tag Manager i tagom w nim skonfigurowanym; dostawcom zasobów technicznych (Google Fonts i biblioteka Swiper z jsDelivr); oraz podmiotom, których mapy lub profile społecznościowe użytkownik otworzy, a także organom publicznym uprawnionym na podstawie prawa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Google i innych dostawców może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zasady, miejsce przetwarzania i stosowane zabezpieczenia zależą od konkretnej usługi oraz jej aktualnych warunków.

7. Okres przechowywania danych

- Korespondencja z formularza: przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wymagany przepisami.
- Logi serwera i dane techniczne: przez okres określony przez dostawcę hostingu lub niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki.
- Wybór cookies: przez 180 dni w pamięci lokalnej przeglądarki; po tym czasie serwis ponownie pyta o wybór. Usunięcie danych przeglądarki może skasować ten zapis wcześniej.
- Dane po stronie usług Google, dostawcy poczty i pozostałych dostawców: zgodnie z ich warunkami, ustawieniami usług i umowami.

8. Pliki cookies i pamięć lokalna

Serwis wykorzystuje technologie konieczne do działania i bezpieczeństwa oraz – wyłącznie po zgodzie – może uruchamiać analityczne tagi. Oprócz plików cookies przeglądarka może przechowywać wpisy w pamięci localStorage. Zgoda na kategorie opcjonalne nie jest domyślnie zaznaczona. Użytkownik może zaakceptować wszystkie, odrzucić opcjonalne albo zapisać własny wybór.

- Niezbędne: sesyjny identyfikator PHP (jeżeli sesja jest uruchamiana przez serwis) służący m.in. obsłudze tokenu CSRF i komunikatów formularza; wpis localStorage „oskprogresCookieConsentV1" zapisujący wybór użytkownika przez 180 dni; mechanizmy reCAPTCHA używane do ochrony formularzy, jeśli funkcja jest włączona. Są konieczne dla działania, bezpieczeństwa lub zapamiętania wyboru.
- Analityczne: Google Tag Manager oraz tagi załadowane z kontenera, o ile są w nim skonfigurowane. Standardowy kod GTM w polach kodu strony jest uruchamiany dopiero po zgodzie analitycznej. Nazwy cookies, identyfikatory, dostawcy i okresy zależą od rzeczywistych tagów.
- Zewnętrzne zasoby: pobranie fontu z Google Fonts i biblioteki Swiper z jsDelivr powoduje połączenie z serwerami tych dostawców. Link do Google Maps otwiera usługę Google po kliknięciu. Same odnośniki do serwisów społecznościowych prowadzą poza serwis; po przejściu obowiązują zasady danego dostawcy.

Ustawieniami można zarządzać przyciskiem „Ustawienia cookies" dostępnym w stopce. Można również zmienić ustawienia przeglądarki, usunąć cookies i dane stron lub zablokować ich zapisywanie. Zablokowanie technologii niezbędnych może utrudnić działanie niektórych funkcji.

9. Google reCAPTCHA i Google Tag Manager

Jeżeli Administrator włączy Google reCAPTCHA v3, skrypt Google może być pobierany na publicznych podstronach, a token jest przekazywany do weryfikacji przy wysyłaniu formularza. Funkcja służy ochronie formularzy przed spamem i nadużyciami. Google może otrzymywać dane techniczne, w tym adres IP, informacje o przeglądarce i zachowaniu związanym z ruchem na stronie, zgodnie z aktualnymi warunkami i polityką prywatności Google. Administrator powinien zweryfikować ustawienia reCAPTCHA, obowiązek informacyjny dostawcy oraz wymagania dotyczące zgody przed jej uruchomieniem.

Google Tag Manager jest w serwisie możliwy do wstawienia przez pola własnego kodu w panelu administracyjnym. W typowej konfiguracji rozpoznany kod kontenera GTM jest ładowany dopiero po zgodzie analitycznej. Same tagi i ich zachowanie zależą od konfiguracji kontenera.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach przewidzianych przez RODO przysługuje prawo dostępu do danych, uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody można ją wycofać w dowolnym momencie. Wniosek można wysłać na adres Administratora podany w pkt 1.

Osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym, jednak podanie danych wymaganych w formularzu jest konieczne, aby Administrator mógł odpowiedzieć.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania w rozumieniu RODO.

Mechanizm reCAPTCHA może automatycznie oceniać ryzyko nadużycia w celu ochrony formularza; ocena ta służy bezpieczeństwu i nie jest decyzją dotyczącą praw lub usług użytkownika.

12. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany funkcji serwisu, dostawców lub przepisów. Aktualna wersja jest udostępniana na stronie serwisu. Data obowiązywania tej wersji: 29.10.2026 r.